

**DANAX-BLOEM s.r.o.**

sídlo: Neresnícka cesta 253/12, Zvolen, IČO: 36646822

spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 11397/S

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL****Reklamujúci**

Meno, priezvisko / obchodné meno:

Bydlisko / sídlo a IČO:

štatutárny zástupca príp. iná poverená osoba:

telefón/ mobil:

e-mail:

**Reklamovaný tovar:**

kód tovaru	názov/ označenie tovaru	popis vady reklamovaného tovaru	č.faktúry/ doklad ERP

**Reklamačný poriadok**

V zmysle ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka je záručná doba 24 mesiacov od predaja výrobku. Kupujúci je povinný predávajúcemu reklamovať vady tovaru bez zbytočného odkladu, a to podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka, a v Záručnom liste. V súlade s ustanovením § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný vybaviť reklamáciu do 30 kalendárnych dní od prevzatia reklamovaného výrobku.

Reklamácia sa nevzťahuje na zjavné závady, ako napr. nekompletnosť výrobku, vtedy právo kupujúceho na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z vadného tovaru zaniká.

Výrobca ani predajca nezodpovedajú za chyby a škody spôsobené neodborným zaobchádzaním, použitím výrobku v rozpore s návodom na použitie, extrémne ťažkým použitím ktoré vedie k znehodnoteniu, za chyby a poškodenia, ktorá vznikli neodbornou opravou. Pri veciach **predávaných za nižšiu cenu** predajca nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

Predajca nezodpovedá za mechanické poškodenia, ktoré sú spôsobené prevádzkou a nebránia k riadnemu využitiu výrobku, ako sú napr. opotrebenie sedadla, ošúchanie rukovätí, menšia vôľa v ložiskách kolies, škrabance, odreniny atd.

Po uplynutí záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Záruku možno uplatniť iba v prípade vrátenia chybného tovaru s príslušenstvom spolu s kópiou dodacieho listu alebo položkovite vystavenej faktúry a vyplneným reklamačným protokolom. Náklady na prepravu a na zabezpečenie prepravy reklamovaného tovaru k predávajúcemu znáša v celom rozsahu kupujúci.

**Vyhlasenie reklamujúceho:**

Súhlasím s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, ak sa preukáže, že vada na výrobku bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo že na tovar sa už nevzťahuje záručná doba, resp. uplynula lehota na reklamovanie tovaru. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním neoprávnenej reklamácie.

Vo Zvolene, dňa:

.....  
**reklamujúci**.....  
**reklamáciu prijal**podpis oprávneného zástupcu,  
miesto pre odtlačok pečiatky**VYBAVENÉ:****dátum:**Vybavil: \_\_\_\_\_  
podpis**ZAMIETNUTÉ – dôvod:**Vybavil: \_\_\_\_\_  
podpis