

Záruka a pozáručný servis

Vážený zákazník. Ďakujeme, že ste si zakúpili elektro bicykel.

Dĺžka záruky

Názov dielu	Motor	Batéria	Nabíjačka	Riadiaca jednotka	Rám	Plášte, Plastové, gumové časti	Display, mechanické časti
Dĺžka záruky (v mesiacoch)	24	24	24	24	24	24	24

Záručné podmienky

Po dobu stanovenú touto zárukou sa zaväzujeme k bezplatnej oprave poškodenej, alebo nefunkčnej časti výrobku výmenou, alebo opravou tejto časti.

K vykonaniu opravy je potrebné doručenie výrobku na našu prevádzku, teda do našej kamennej predajne uvedenej na adrese www.electrobike.sk

Oprava bude vykonaná v čo najkratšom čase v závislosti na dostupnosti náhradného dielu, max. do 30 dní.

Výrobca ani predajca nezodpovedajú za chyby a škody spôsobené neodborným zaobchádzaním, použitím výrobku v rozpore s návodom na použitie, extrémne ťažkým použitím ktoré vedie k znehodnoteniu, za chyby a poškodenia, ktorá vznikly neodbornou opravou.

Predajca nezodpovedá za mechanické poškodenie, ktoré sú spôsobené prevádzkou a nebránia k riadnemu využitiu výrobku, ako sú napr. opotrebenie sedadla, ošúchanie rúkavätí, menšia vôľa v ložiskách kolies, škrabance, odreniny atd.

Vzhľadom na dobrú funkčnosť výrobku je nutné vykonať minimálne 1x za 12 mesiacov servisnú prehliadku v autorizovanom servise www.electrobike.sk Bez vykonania tejto servisnej prehliadky predajca nezodpovedá za poruchy v záručnej dobe.

V záručnej dobe máte nárok na 1x bezplatnú servisnú prehliadku.

Pri reklamácií je potrebné sa preukázať potvrdením o zakúpení a potvrdeným Záručným listom. Bez týchto dokladov záruka nemôže byť uplatnená.

Pozáručný servis

Servisné prehliadky, pozáručný servis, ako i všetky ostatné opravy vykonávame v našej základni na adrese: Danax-Bloem s.r.o., Neresnícká cesta 253/12, 96001 Zvolen.

Prajeme Vám veľa zábavy a šťastných kilometrov s naším výrobkom